

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客様にも安心してお食事を楽しんでいただけるよう、お客様の安全を最優先し、できる限りの対応に取り組んでいるところでございます。

食物アレルギーへの対応につきましては、食品表示法により製造会社等（当ホテルの食材仕入れ先）に表示義務のある特定原材料品 8 品目（卵、乳、小麦、落花生、そば、えび、かに、くるみ）の除去に努めたお料理を提供させていただいておりますが、食物アレルギーに完全に対応したものではありません。

食物アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、あらかじめ専門医にご相談の上、以下の 1～4 をご承知いただき、お客様ご自身で当ホテルでお食事されるかどうかの最終的な判断をいただきますようお願い申し上げます。

1. 当ホテルのアレルゲン情報（特定原材料品 8 品目）の使用材料につきましては、製造元からの情報をもとに確認しております。
2. 他のメニューと同一の厨房で調理し、調理器具・冷蔵庫・洗浄機も他のメニューと共通のものを使用するため、調理過程においてアレルゲン物質が微量に混入する可能性があり、完全に防止することはできません。
3. ビュッフェ形式のお料理（レストラン朝食バイキング等）は、様々なお料理が限られたスペースに並べられており、微量の食材が混ざり合う可能性がございます。個別にお料理を提供することができない形式であり、アレルギー対応を控えさせていただいております。
4. お客様のご要望により安全を最優先に考え、お食事内容を構成いたしますが、提供が困難な場合については、ご利用をお断りさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。